

Bezpečnost v cestování HRG Travel Watch



Pavel Němec
Director
HRG Czech Republic



Co jsme za posledních 10 let zažili?



11. září

SARS

**Ptačí
chřipka**

**Prasečí
chřipka**

AF447

**Turkish
Airlines v
Amsterdamu**

**Pád
Aeroflotu
v Rusku**

**Útoky na
hotely**

**A MNOHO
DALŠÍHO...**

Co to všechno znamená?

- **Desítky nepředvídatelných situací každý den**
 - Stávky leteckých společností
 - Stávky vlaků
 - Stávky pozemního personálu;
 - Zpožděné a zrušené lety
 - ...
- **Může to ovlivnit vaše zaměstnance?**
- **Můžete tomu nějak předejít?**



ANO!

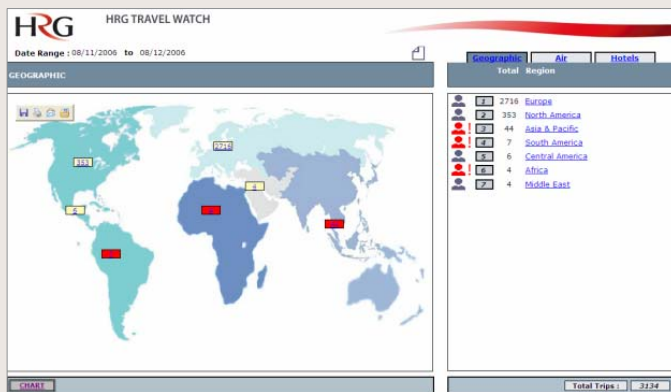
Řešení = technologie umožňující:

- **Okamžitou kontrolu pohybu zaměstnanců (ještě před odjezdem na služební cestu)**
- **Zákaz cestování do nebezpečných oblastí**
- **Okamžitou kontrolu dodržování / porušování cestovní politiky**
- **Přehled o cestujících na konkrétním letu**
- **Přehled o cestujících v konkrétním hotelu**
- **Rychlé informování postižených zaměstnanců**

HRG Travel Watch = = PRE-TRIP reporting



- Reporting začíná už v okamžiku rezervace služby
- Klíčové jsou:
 - správné nastavení procesů
 - kontrola každé rezervace před vystavením služby



**HRG Travel Watch
=
PRE-trip Reporting**

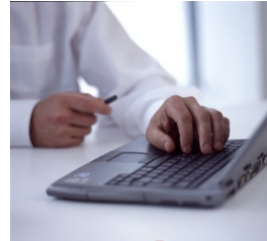


**HRG Reporting
=
POST-trip Reporting**

<u>VYHLEDEJ</u>	<u>Okamžitá a nepřetržitá pomoc v krizové situaci</u> System vyhledá všechny zaměstnance: <ul style="list-style-type: none">• V ohrožené destinaci• Na cestě do ohrožené destinace
<u>INFORMUJ</u>	<u>Proaktivní informace zaměstnancům</u> <ul style="list-style-type: none">• O situacích, které by mohly ovlivnit cestování• SMS, email, Blackberry,
<u>KONTROLUJ</u>	<u>Kontrola cestovní politiky a výdajů</u> <ul style="list-style-type: none">• Před služební cestou nebo před samotným zakoupením služby (např. letenky)• Monitoring „ztracených“ úspor

HRG Travel Watch

Požadavek
zákazníka
(např. online nebo
přes CK)



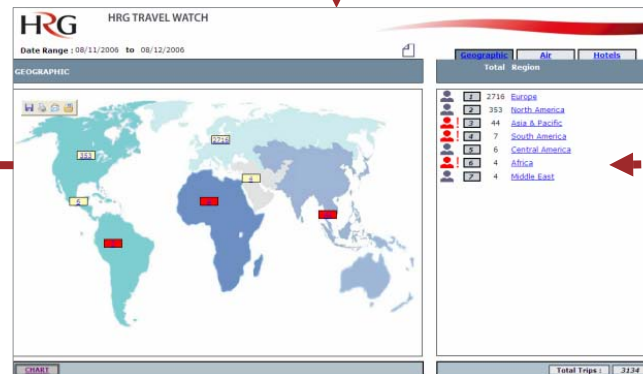
Fyzická rezervace
nebo její změna

Pravidelná aktualizace dat

Zabezpečený
přístup přes
Internet



Zákazník



Další dodavatelé
a služby

HRG Travel Watch



Travel Alert a další informace

- **Může fungovat automaticky v rámci HRG Travel Watch**
- **Odesílán prostřednictvím Emailu, SMS, Blackberry, ...**

Pokud má zákazník HRG Travel Watch:

- **Je jasně definována databáze zaměstnanců, kterým se Travel Alerty posílají**
- **Automatické hledání zaměstnanců, kteří info potřebují**
- **Klient rozhoduje co a kdy se zasílá**
- **Klient rozhoduje o formě, jak se daná informace pošle**

HRG Travel Watch



Aktualizované
informace a
událostech ve světě

Red Alerts List - Windows Internet Explorer

Summary of Alerts

Alert	Severity	Start Date	End Date	Region	Title	Source
	medium	27/02/2008	01/03/2008	Europe	Lyon, France - Gas Explosion	France, Lyon - 28 Feb 2008 - A gas explosion in central Lyon has left at least 20 people injured. BBC News
	minimal	01/03/2008	03/03/2008	Europe	Possible violence as demonstrations planned by opposition	St Petersburg, Russia - 29 Feb 08 - Demonstrations with the capacity to turn violent, have been planned for 3 March 2008. The Other Russia
	minimal	29/02/2008	02/03/2008	Europe	High Winds Disrupt Rail Services In United Kingdom	Shap, United Kingdom - 1 March 2008 - Strong winds have resulted in rail disruptions on the West Coast railway linen. BBC News
	minimal	29/02/2008	02/03/2008	Europe	Hurricane Emma creates havoc in Europe	Europe - 2 March 08 - Hurricane Emma has struck central Europe causing transport delays and causing power outages. EuroNews
	minimal	01/03/2008	03/03/2008	Europe	Belfast International Airport closed	Belfast, Ireland - 02 Mar 08 - Belfast International Airport has been evacuated after several suspicious packages were discovered. BBC News
	minimal	03/03/2008	14/03/2008	Europe	Berlin - Ten day public transport strike	Berlin, Germany - 4 March 2008 - A ten day public transport strike will begin on Wednesday. It will affect the subway, bus and tram networks International Herald Tribune
	minimal	04/03/2008	10/03/2008	Europe	Airports affected by strike action	Berlin, Germany - 5 March 08 - Domestic and International flights may be delayed or canceled during Wednesdays strike. BBC news
	minimal	06/03/2008	09/03/2008	Europe	Dutch raise terror alert over anti-Islam film	Netherlands - 07 March 08 - The government has raised its terror alert level due to the imminent release of a controversial film. Agence France-Presse
	low	07/03/2008	10/03/2008	Europe	Security on high alert	Spain - 08 Mar 08 - Spain will hold general elections on Sunday 9 March. Security is on high alert countrywide. BBC News
	minimal	09/03/2008	12/03/2008	Europe	Rain and wind begin to batter UK	South West, United Kingdom - 10 March 08 - Severe flood warnings issued for parts of south west England. Sky News

1 2

Close

HRG Travel Watch



HRG Travel Watch



HRG HRG TRAVEL WATCH

Date Range From Date: 01/03/2008

1 of 1

Traveller Listing Report

Locator	First Name	Surname	Departure	Arrival	Fare Offered	Fare Paid	Reason
Y25YA9	MR PETER	ASPENBERG		Johannesburg			LS
Y17YZX	MR STEFAN	ENBERG		Johannesburg	Frankfurt		LA
3Z4S5H	MR KENT	HORAN		Johannesburg	Frankfurt		LA
YGVZVC	MR PER OVE	JOHANSSON	4621322854	Johannesburg	Frankfurt		LA
4FBD9H	MR JAN	KARLSTROEM		Johannesburg	Frankfurt		LA
YC6KSM	MS LISNY	KARLSTROEM		Johannesburg	Windhoek		LA
				Johannesburg	Frankfurt		

Done Local intranet 100%

Detaily rezervací
zaměstnanců
(letenka, hotel atd...)

HRG Travel Watch



HRG HRG TRAVEL WATCH

Date Range From Date: 01/03/2008 00:00

1 of 1 100%

Traveller Info

MR PETER ASPENBERG

Email : annika.sjovall@se.abb.com Home : 46243488400

Country Of Residence : Work :

Mobile :

Fax :

Emergency :

Traveller Activity

Date	Time	Country	Location
19/03/2008	18:00	Sweden	STOCKHOLM ARN
19/03/2008	22:00	Germany	FRANKFURT

Done Local intranet 100%

Kontaktní informace
(pro případ incidentu
v destinaci)

HRG Travel Watch



Kompletní detaily
letenky



HRG TRAVEL WATCH

Date Range From Date: 01/03/2008 00:00 To Date:

1 of 1 100%

Itinerary Details Report

Client MR PETER ASPENBERG

Locator Y25YA9



Segment 0002

Flight LH - 3005

Airline Name Lufthansa

Departure Details

Airport Name : STOCKHOLM ARN

Date : 19/03/2008

Time : 18:00

City Code : STO

City Name : Stockholm

Country Code : SE

Country Name : Sweden

Flight Category : Discount Economy

Flight Class : DISC. ECONOMY

Arrival Details

Airport Name : FRANKFURT

Date : 19/03/2008

Time : 21:00

City Code : FRA

City Name : Frankfurt

Country Code : DE

Country Name : Germany



Segment 0003

Flight LH - 572

Airline Name Lufthansa

Departure Details

Airport Name : FRANKFURT

Date : 19/03/2008

Time : 22:00

City Code : FRA

City Name : Frankfurt

Country Code : DE

Country Name : Germany

Flight Category : Discount Economy

Flight Class : DISC. ECONOMY

Arrival Details

Airport Name : JOHANNESBURG

Date : 20/03/2008

Time : 10:00

City Code : JNB

City Name : Johannesburg

Country Code : ZA

Country Name : South Africa

Done

Local intranet

100%

HRG Travel Watch

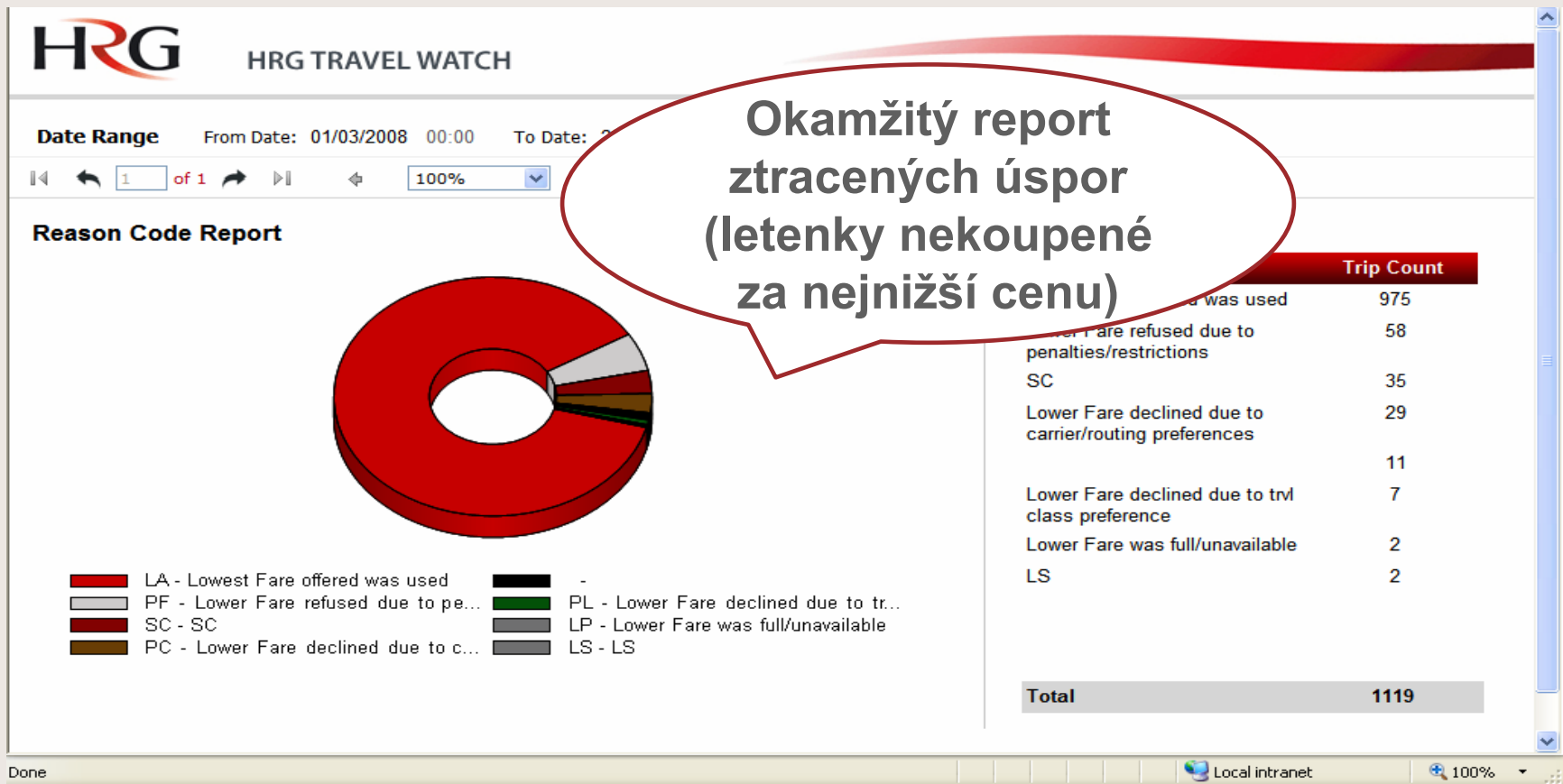
Možnosti reportingu
(v tomto případě
cestovní třídy)



HRG Travel Watch



Okamžitý report
ztracených úspor
(letenky nekoupené
za nejnižší cenu)



HRG Travel Watch

HRG TRAVEL WATCH

Date Range From Date: 01/03/2008 00:00 To Date: 22/03/2008 23:00

1 of 1
100%
Find | Next

Savings Report

Rejected Savings

No Savings

Accepted Savings

Type of Saving	Number of Savings
No Savings	373
Accepted Savings	0
Rejected Savings	0

Done Local intranet 100%

Reporting úspor a „ztracených“ úspor

HRG Travel Watch



HRG HRG TRAVEL WATCH

Date Range From Date: 01/03/2008 00:00 To Date: 22/03/2008 23:00

1 of 2 100%

Report hotelových rezervací

Guests in a Hotel Report

Property Name	City Name	Traveller Count
CLARION HOTELS CLARI	Stockholm	4
QUALITY HOTEL EUROST	Stockholm	3
SHILO INNS SHILO INN	The Dalles	3
HOLIDAY INN EXPRESS	Salt Lake City Ut	3
INTERCONTINENTAL INT	Delhi	3
ACCOR HOTELS IBIS BO	Liege	3
HYATT PLACE HYATT PL	Detroit Mi	2
RESIDENCE INN ATLANT	Atlantic City NJ	2
PITEA STADSHOTELL	Lulea	2
HAMPTON INN SUITES V	SACRAMENTO CA	2
NH ZURICH AIRPORT	Zurich	2
PARK INN SOLNA	Stockholm	2
HOLIDAY INN EXPRESS	SACRAMENTO CA	1
CLARION HOTELS CLARI	Stavanger	1
BEST WESTERN BEST WE	Stockholm	1

Done Local intranet 100%

HRG Travel Watch



Report všech
zaměstnanců firmy
na konkrétním letu

HRG HRG TRAVEL WATCH

Date Range From Date: 01/03/2008 00:00 To Date: 22/03/2008 23:00 Passengers on a

1 of 47 100% Find | Next Select a format

Passengers on a Flight Report

Supplier Name	Flight	Departure Date	Arrival Date	Traveller Count
SAS Scandinavian Airlines	SK-1430	18/03/2008	18/03/2008	11
SAS Scandinavian Airlines	SK-674	18/03/2008	18/03/2008	8
SAS Scandinavian Airlines	SK-996	18/03/2008	18/03/2008	7
SAS Scandinavian Airlines	SK-731	20/03/2008	20/03/2008	5
Lufthansa	LH-754	21/03/2008	22/03/2008	5
Czech Airlines	OK-494	20/03/2008	20/03/2008	5
Air France	AF-496	04/03/2008	04/03/2008	5
Air France	AF-5031	04/03/2008	04/03/2008	5
SAS Scandinavian Airlines	SK-1430	20/03/2008	20/03/2008	5
SAS Scandinavian Airlines	SK-1606	19/03/2008	19/03/2008	5
SWISS	LX-1254	20/03/2008	20/03/2008	5
Lufthansa	LH-3007	21/03/2008	21/03/2008	5
Lufthansa	LH-3016	20/03/2008	20/03/2008	5
Lufthansa	LH-3436	17/03/2008	17/03/2008	4
Lufthansa	LH-3439	20/03/2008	20/03/2008	4

Done Local intranet 100%

Otázky?

Děkuji za pozornost!!!

